

A 15 Minutes Pizza Express/15 Perc Pizza, a www.15minutespizza.com és a www.15percpizza.hu üzemeltetője a

Pechuth Kft.

Székhely: 1138 Budapest Váci út 168/A

Levelezési cím: 1066 Budapest Desewffy utca 5., 15 Minutes Pizza Express

Adószám: 25514919-2-41

Cégjegyzékszám: 01 09 289156

Bejegyző hatóság: Fővárosi Cégbíróság

Telefon/Ügyfélszolgálat: 06 30 792 1380 vagy 06 30 600 6666

e-mail: info@15minutespizza.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK / TERMS

I. A megrendelni kívánt termék/termékek kiválasztása:

A weboldalon az 'Pizzák és Italok' linkre kattintva érhető el a termékválaszték. A termékek vételárai

tartalmazzák az általános forgalmi adót, szállítást és a csomagolást. A megjelenített terméklistáról

kiválasztott, termékek neve mellett található az árak. A termékekről a képek illusztráció céllal

kerülnek bemutatásra, nem feltétlen az egyezőség a valós termékek képével.

II. Megrendelés, a fizetési mód és eszköz kiválasztása:

A kívánt pizza és/vagy ital kiválasztása után a 'Rendelj most' felületen van lehetőség a rendelésre

és a fizetési mód kiválasztására. A megrendelésre kerülő termék/termékek fizetésére több mód

adott a Megrendelő részére, amik közül a megrendelés elküldése előtt választhat a Megrendelő.

Lehetőség van elektronikus úton bankkártyával vagy e-pénztárcával (Barion) történő fizetési tranzakcióra. A bankkártyával, vagy az e-pénztárcával történő fizetésre vonatkozó tájékoztató [itt](#)

érhető el: www.barion.hu

A kiszállításra megjelölt helyszínen készpénzzel lehet fizetni. A fizetési mód kiválasztását követően

a 'Megrendelem' gombra kattintva történik a megrendelés elküldése.

III. Megrendelés visszaigazolása:

A megrendelés megérkezését elektronikus úton legkésőbb 1 percen belül visszaigazolja a 15 Minutes Pizza Express. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő megérkezettnek,

amikor az a 15 Minutes Pizza Express, és a Megrendelő számára is egyaránt hozzáférhetővé válik

(Izd. IV. pont). Amennyiben visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 5 percen belül nem

érkezik, Megrendelő az info@15minutespizza.hu email címen, vagy a 'Kapcsolat' hivatkozás alatt

megadott telefonszámon érdeklődhet megrendelésének állapotáról.

IV. A megrendelt termék/termékek kiszállítása és az idő garancia feltételei:

A rendelésben leadott tételek a futár által történő kiszállítással kerülnek kézbesítésre. A kiszállítás a megrendelés feldolgozását követő 15 percen belül történik. A 15 Minutes Pizza Express által vállalt

15 perces szállítási idő garancia az étteremhez történő megrendelés beérkezésétől és annak az étterem általi visszaigazolásától (Netpincér.hu, Pizza.hu rendelések) kezdve számítandó, amely

megerősítés Vevőhöz történő beérkezése néhány percet is igénybe vesz **(a Netpincér.hu és Pizza.hu platformjain leadott rendelések beérkezései az étteremhez átlagosan 2-4 percet, de**

esetenként 6-7 percet vesznek igénybe), függően a rendeléshez használt platformtól és egyéb

esetleges előre nem látható technikai problémától. A 15 perces kiszállítási ajánlat a megrendelés

étterem általi visszaigazolásától kezdve, a megadott szállítási címre történő kiérkezésig, a kapucsengő, csengő vagy egyéb jelzési eszköz élesítéséig **1 db pizza rendelésére, 1 címre és az**

étlapon felsorolt pizzák rendelésére (extra feltét nélkül) értendő. Azonos címre csak legalább 1

órán túl leadott újabb rendelés esetén garantálható a szállítási garancia, valamint néhány (másod)perces eltéréssel, azonos címre történő rendeléseket egyben kézbesítünk, amelyekre nem

vonatkozik a garantált kiszállítási idő. A megrendelt pizzát minden esetben szeletelés nélkül szállítjuk.

A 'Megrendelés' véglegesítése folyamán lehetőség van a pizzát szeletelve kérni, ennek ideje az

étterem forgalmától függően késést is eredményezhet a kiszállításban, ezért szeletelés esetén nincs

szállítási idő garancia. **A 15 Minutes Pizza Express fenntartja a jogot a szállítási címeken (ld.**

főoldal) kívül eső címekre történő rendelés esetére a kiszállítást nem felvállalni vagy a 15 perces időgaranciát figyelmen kívül hagyni, illetve a Megrendelőtől a termék vételárát elkérni,

annak Megrendelő általi megtagadása esetén a megrendelt terméket nem átadni.

V. A megrendelt terméket/termékeket lemondása

Kizárólag a rendelés feladásától számított 5 percen belül van lehetősége Megrendelőnek a lemondásra, amit személyesen tehet meg a megrendelési telefonszámon.

VI. Késedelmes kézbesítés

Abban az esetben, ha a 15 Minutes Pizza Express időhatáron túl kézbesíti a megrendelt pizzát, úgy

a fenti pontokat figyelembe véve a vevő jogosult egy ingyenes pizza rendelésére jelen weboldalon

keresztül.

VII. Ingyenes, ajándék pizza

A rendelését késve kézhez kapó vevő jogosult egy tetszőleges pizza rendelésére a 15 Minutes Pizza Express oldaláról. Ennek feltétele a rendelési oldalon a "Megjegyzés" rovatba "Ajándék Pizza" kulcsszó feltüntetése, továbbá az előző rendeléshez kapott és a késést elismerő futár által aláírt

blokk átadása a kikérkező futárnak. A 15 Minutes Pizza Express az ajándék pizza kiszállítására nem

vállal időgaranciát.

VIII. Időjárési tényező

A 15 Minutes Pizza extrém időjárési körülmények (heves eső, ónos eső, havazás, fagy, orkán erejű

szél, stb) között nem vállal időgaranciát a kiszállításra.

IX. Problémák, reklamáció

A megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármely problémát, reklamációt Megrendelő az alábbi

ügyfélszolgálati elérhetőségeken tud jelezni:

E-mail: info@15minutespizza.hu

Telefon: 06 30 792 1380 vagy 06 30 600 6666

VII. Netpincér, Pizza.hu egyéb partner oldalakról történő rendelések:

A 15 Minutes Pizza Express kijelenti és a Megrendelő az étteremtől történő rendeléssel jóváhagyja

és elfogadja, hogy a címben jelzett és az egyéb platformokon keresztül leadott rendelések esetén a

15 perces időgaranciát a technikai folyamatok lefolyása miatt az étterem nem tudja fenntartani.

VIII. Írásbeliség:

A megrendeléssel, visszaigazolással és a végszámlával létrejövő szerződés nem minősül írásbeli

szerződésnek, azt a 15 Minutes Pizza Express nem iktatja, a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

A 15 Minutes Pizza Express étterem szolgáltatásaival kapcsolatos fogyasztói panasz esetén a fogyasztók a lakóhelyük szerinti járási hivatalokhoz fordulhatnak fogyasztóvédelmi bejelentéseikkel,

amelyek listája a következő elérhetőségen van nyilvántartva: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Kelt:

Budapest, 2018.09.17.